

ZAWARTA WE WROCŁAWIU W DNIU _____ POMIĘDZY:

DANE OPERATORA:

STAN PC Stanisław Stryjewski z siedzibą we Wrocławiu ul. Hauke Bosaka 13, 50-447 Wrocław
NIP 899-259-70-79, REGON 020651377, RPT 11287
reprezentowanym przez Stanisław Stryjewski – właściciel,
zwanym w dalszej części umowy **Operatorem**, a:

DANE ABONENTA:

IMIĘ: _____ NAZWISKO: _____

ADRES ZAMELDOWANIA:

ULICA: _____ KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ: _____

ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI:

ULICA: _____ KOD POCZTOWY MIEJSCOWOŚĆ: _____

ADRES KORESPONDENCYJNY:

 TAKI SAM JAK ADRES INSTALACJI TAKI SAM JAK ADRES ZAMELDOWANIA

NIP: _____ REGON: _____

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:

 DOWÓD OSOBISTY INNY: _____

SERIA I NUMER: _____ PESEL: _____

TELEFON KONTAKTOWY: _____ MAIL: _____

zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**.

NUMER KLIENTA: _____

NUMER KONTA BANKOWEGO: **20 1140 2004 0000 3802 5014 3599**

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz **Abonenta** niżej wymienionych usług telekomunikacyjnych oferowanych przez **Operatora** zgodnie z Regulaminem świadczenia usług i Cennikiem usług, zwanych dalej **Regulaminem** i **Cennikiem**.
2. **Abonent** ma prawo składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi drogą elektroniczną poprzez przesłanie sms, wiadomości e-mail na adres: INTERNET@STANPC.PL. Przyjęcie zamówienia, zgodnie z zasadami obowiązującymi według **Regulaminu**, na pakiet taryfowy lub dodatkowe opcje będzie każdorazowo potwierdzone przez **Operatora** drogą elektroniczną.
3. Usługi Telekomunikacyjne, taryfa **Abonenta**

Rodzaj usług świadczonych przez **Operatora** na rzecz **Abonenta**:

NAZWA USŁUGI	PARAMETRY	CZAS TRWANIA UMOWY	ABONAMENT (brutto)
OPŁATA INSTALACYJNA			

§ 2. Czas obowiązywania, warunki dokonywania zmian, przedłużenia i wypowiedzenia Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas podany w tabeli w §1 pkt. 3
2. Zmiana umowy może nastąpić na mocy porozumienia **Stron** sporządzonego pod rygorem nieważności w formie pisemnego aneksu.
3. **Umowę** zawartą na czas nieokreślony można wypowiedzieć z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
3. W razie zgłoszenia przez **Abonenta** najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania niniejszej umowy, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail, woli przedłużenia obowiązywania niniejszej umowy na czas określony, niniejsza umowa po upływie terminu jej obowiązywania przedłuża się na dalszy okres oznaczony, jeżeli **Operator** potwierdzi **Abonentowi** w tej samej formie, że wyraża zgodę na takie przedłużenie. W razie zmiany warunków, na których umowa miałaby obowiązywać po przedłużeniu, przedłużenie może nastąpić jedynie w formie aneksu

zawartego w myśl ustępu poprzedzającego. W przeciwnym wypadku umowa zostaje automatycznie kontynuowana jako umowa zawarta na czas nieokreślony.

§ 3. Obowiązki Stron

1. **Abonent** zobowiązuje się regularnie uiszczać miesięcznie opłaty abonamentowe za świadczone usługi z góry do 22-go każdego miesiąca za miesiąc następujący na rachunek bankowy **Operatora** o numerze: **20 1140 2004 0000 3802 5014 3599** (mBank).
2. **Operator** zamieszcza na swojej stronie internetowej www.internet.stanpc.pl/download **Regulamin** oraz **Cennik**.
3. **Operator** zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością.
4. **Operator** zobowiązuje się do przestrzegania postanowień **Regulaminu**, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy, w którym zawarte są między innymi następujące postanowienia: zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; dane dotyczące jakości usług; zakres obsługi serwisowej; sposób i termin rozwiązania umowy; zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
5. **Abonent** zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszej umowy oraz **Regulaminu** i **Cennika**.
6. **Operator** gwarantuje usunięcie usterki w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia telefonicznego lub SMS na numer telefonu awaryjnego 509 218 811, przy czym telefon awaryjny odbierany jest w dniach od poniedziałku do piątku od godziny 9 do 18, w soboty od 9 do 14 w pozostałym czasie zgłoszenia odbierane są w formie sms lub e-mailem na internet@stanpc.pl

§ 4. Przyłączenie Abonenta

1. **Abonent** oświadcza, iż przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza dla zapewnienia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez **Operatora**.
2. **Abonent** wyraża zgodę na wykonanie instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w Lokalu, montaż urządzenia radiowego na dachu, wykonanie otworu technologicznego oraz położenie niezbędnego okablowania.
3. Dodatkowe prace w Lokalu (jak montaż gniazd w innym lub kilku pomieszczeniach) mogą zostać wykonane na podstawie odrębnej umowy.
4. Wykonanie instalacji przyłącza telekomunikacyjnego, uruchomienie usług oraz przypisanie jednego numeru IP do komputera (lub routera), **Abonent** potwierdza podpisem niniejszej umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. **Abonent** oświadcza, iż zapoznał się z **Cennikiem** i **Regulaminem**, które otrzymał i w pełni akceptuje, a zmiana **Cennika** oraz **Regulaminu** w zakresie niewpływającym na warunki niniejszej umowy nie wymagają zmiany niniejszej umowy.
2. Dane osobowe **Abonenta** podane w niniejszej umowie będą przetwarzane przez **Operatora** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb związanych ze świadczeniem tych usług tj. w związku z dostarczaniem informacji o nowych ofertach, usługach i produktach, za zgodą **Abonenta** wyrażoną na piśmie
3. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałym z powodu niepłacenia rachunków.
4. **Abonentowi** przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawienia. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, **Abonentowi** przysługuje prawo złożenia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
5. Przesyłanie **Abonentowi** przez **Operatora** od podmiotów współpracujących z **Operatorem** materiałów promocyjnych i innych informacji następuje na podstawie pisemnej zgody **Abonenta**. **Abonent** wyraża zgodę **Abonent** nie wyraża zgody
6. Wszelkie informacje dot. szczegółów przetwarzania danych **Abonenta** w kontekście przepisów RODO dostępne są na stronie internetowej **Operatora**, pod adresem <http://internet.stanpc.pl/rodo.pdf>
7. **Operator** informuje **Abonenta**, iż w przypadku zadłużenia może uruchomić usługę przypominającą o wzroście zadłużenia lub może nastąpić ograniczenie lub wstrzymanie realizacji usług telekomunikacyjnych, co nie skutkuje zaprzestaniem naliczania opłat abonamentowych.
8. W przypadku rozwiązania niniejszej **umowy** opłaty instalacyjne nie podlegają zwrotowi.
9. **Abonent** wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej (elektroniczny obraz faktury).
10. **Abonent** wyraża zgodę na dostarczanie informacji przez **Operatora** pocztą e-mailową lub przez SMS. Kanały wymienione wyżej są równoważne formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. **Operator** gwarantuje niezmienność kwoty netto za usługi w całym okresie trwania niniejszej **umowy**.
12. **Umowa** obowiązuje również w przypadku przejścia przez następcę prawnego **Operatora** w jakimkolwiek trybie i formie prawnej. W takim przypadku **Umowa** będzie wiązać strony bez konieczności jej zmiany, a następcą prawny wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z niniejszej **Umowy**, pisemnie informując **Abonenta** o nowej nazwie firmy i danych ją identyfikujących. **Abonent** wyraża zgodę na kontynuację świadczeń wynikających z umowy przez następcę prawnego oraz kontynuację – zgodnie z **Umową** – swoich zobowiązań.
13. **Operator** przyznaje **Abonentowi** zawierającemu **Umowę na czas określony** ulgę, której wysokość stanowi iloczyn miesięcy obowiązywania **Umowy** oraz różnicy pomiędzy ceną usług w przypadku zawarcia **Umowy** promocyjnej, a kwota która **Abonent** zobowiązany byłby uiścić gdyby korzystał z usługi na podstawie **Umowy** zawartej na czas nieokreślony, powiększony o upust przydzielony dla opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej.
14. Sądem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez **Operatora**.
15. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

OPERATOR

ABONENT